



Definición de términos e indicadores para uso en indicadores de laboratorio y KPI.

CONCEPTOS Y GLOSARIO

Comité de Calidad, Gestión, Seguridad y Evidencia (CCGSE)

Versión 2.3

Definición de términos e indicadores para KPI. V2

Versión aprobada por el CCGSE (versión 2.3 final de 20.09.2016)

Autores

Santiago Prieto Menchero

Daniel Pineda Tenor

Enrique Prada de Medio

Félix Gascón

Guadalupe Ruiz Martín

Antonio Moreno

Primera edición aprobada del documento

Junio de 2016

Dado el habitual uso como sinónimos de diversos términos, puede resultar al lector confuso o contrario a su uso personal alguno de los mismos. Independientemente de la sinonimia personal, lo que se trata es de definir un significado concreto en un entorno concreto: La Medicina de Laboratorio.

Se ha tratado también de seleccionar palabras que al ser utilizadas en fórmulas con su inicial, no produjeran confusiones adicionales.

Haremos inicialmente un enfoque narrativo, para después pasar a las definiciones y finalmente apoyar con ejemplos la propuesta.

Partimos de **personas** que habitan un espacio geográfico y temporal concreto. Las personas de un área geográfica definida con criterio sanitario serían los **habitantes**. Cuando uno de esos habitantes entra en contacto por cualquier motivo con el sistema sanitario (pasa de potencial cliente o habitante a cliente real) lo denominamos entonces **paciente**. Y se distingue de otros pacientes por un identificador que en teoría es único (NHC, CIP, etc.)

Pero sigue siendo una persona: porque tenga tres contactos con el sistema sanitario (actos clínicos) no son tres pacientes, sino un paciente con tres contactos.

Si en una estadística concreta hablamos de **pacientes**, nos estamos refiriendo a cada uno de esos individuos en un área y un tiempo concreto y no al número de encuentros.

El contacto de un paciente concreto con el Laboratorio se hace a través de una **solicitud** (o volante que agrupa **peticiones**). La solicitud es única para un paciente concreto identificado en un momento temporal concreto que es el de obtención o recogida de muestras. Dada la alta variabilidad y tipos de peticiones a incluir en una solicitud, ese concepto tiene poca o nula reproductibilidad al comparar entre áreas, centros o sistemas distintos. Sin embargo si usamos el concepto desde su perspectiva temporal (define un momento concreto) sí es de utilidad.

Pero solemos referirnos mejor a **peticiones**, que son las sub-solicitudes de información que van ligadas a la solicitud genérica.

Esas peticiones son preguntas concretas y también son muy variables, pueden solicitarnos desde una **interconsulta pura** (paciente con sospecha de Cushing), un **perfil** (protocolo de preoperatorio, seguimiento de hepatitis C, etc.), un **grupo de pruebas** (conjunto de pruebas y parámetros que no pueden pedirse por separado: hemograma, sistemático de orina, curva de glucemia) o solicitar el elemento mas pequeño: la **prueba**, una cuestión que sólo espera un resultado.

En este esquema llamamos petición a lo pedido. El resultado puede enviarse de vuelta o no. Podemos hacer una glucosa, o anularla por motivos de adecuación, o anularla por motivos técnicos de la muestra, o por no recepción de la muestra correspondiente.

Se considera **determinación** a lo devuelto (prueba informada) frente a la petición realizada (que puede coincidir o no), podemos hacer menos o más “pruebas” (devolver más determinaciones) de las solicitadas, incluso podemos hacer otras distintas de las solicitadas.

Un **parámetro analítico** sería mas amplio, porque incluye además de las determinaciones, otros ítem como son los cálculos, los comentarios ligados a las pruebas, incluso el informe de rechazada por el criterio de...

Pero hay más, hay parámetros asociados a la solicitud que no forman parte del informe clásico, por ejemplo tipo de muestra, medicación del paciente, fecha de última regla,... Llamamos a eso **parámetro de la solicitud**

Y hay un tipo de parámetro más, no ligado a la solicitud sino ligado directamente al a la biografía del paciente, estaríamos hablando de **parámetro demográfico**. Estos representan un grupo muy amplio que a futuro deberíamos tipificar: algunos serán fijos (raza, patología crónica), otros durarán un tiempo concreto que abarca múltiples solicitudes (por ejemplo embarazo, patología concreta curable, etc.).

Pasamos a continuación a definirlos en detalle con una tabla y con un esquema (mapa conceptual)

PERSONAS

Persona	Ser humano con un desarrollo longitudinal concreto.
Habitantes	Personas adscritas a un área sanitaria concreta. Suele ser referida por periodo de tiempo (Media o valor absoluto al principio del periodo). Es la población potencialmente atendible. Se expresa como "Hbt".
Paciente	Una persona que entra en contacto con un sistema sanitario/área sanitaria/centro concreto. Se identifica con un NHC (número de historia clínica - identificación propia del centro. No es trazable) o una tarjeta sanitaria [CIP (Código de Identificación Personal), CIPA (Código de Identificación Personal Autonómico), TIS (Tarjeta de identificación sanitaria). Identificación a nivel autonómico].
Pacientes	Se refiere al total o a un grupo de pacientes que presentan características comunes (a evaluar por el indicador) atendidos en el hospital/área en un periodo de tiempo concreto (habitualmente un año) y se expresa genéricamente como "P".

Al hablar de estos conceptos es necesario tener definido el identificador del paciente, así como la fuente del número de habitantes y el periodo temporal.

PREGUNTAS DEL MEDICO AL LABORATORIO EN RELACIÓN A PERSONAS

Solicitud	También conocido como volante de petición. Es una orden de trabajo/interconsulta que relaciona a un paciente, un conjunto de peticiones y un momento temporal concreto. Se expresa como "S". En función del centro, una solicitud puede dividirse dentro de los laboratorios en varias peticiones (esto ocurre en centros con varios servicios de laboratorio y simula una mayor actividad)
------------------	--

Cartera de Servicios	Listado completo de peticiones disponibles en un determinado laboratorio que pueden incluirse en una solicitud
Petición	Término genérico que incluye todo tipo de solicitudes: prueba, perfil, grupo
Panel	La parte de cartera disponible (pruebas, grupos, perfiles) que el laboratorio oferta a un servicio o profesional para su actividad asistencial. Es para diferenciar la "cartera de servicios", que es todo lo que puede hacer un laboratorio, de lo que se autoriza a pedir a un servicio o profesional concreto. El ejemplo más claro es cuando tenemos una cartera de servicios y, a partir de ella, configuramos el PANEL de pruebas que puede solicitar atención primaria. Dentro de especializada, podemos tener paneles para neumología diferentes que para endocrino. Es una forma de gestión de la demanda que oferta solo aquello que se necesita
Prueba	Petición de una prueba aislada de la que se espera un resultado único (Ej. Glucosa solicitada individualmente)
Perfil	Agrupación de pruebas seleccionadas de forma no reproducible (cambia de un centro a otro o de un profesional a otro) y que pueden solicitarse también de forma aislada (Ej. perfil pre-operatorio)
Grupo	Petición de un conjunto de pruebas o parámetros que se solicitan y realizan de manera simultánea e indivisible. Una agrupación habitualmente indivisible de pruebas (Ej. hemograma, gasometría)

RESPUESTAS DEL LABORATORIO A LAS SOLICITUDES

Parámetro analítico	Cada uno de los campos de un SIL (sistema informático de laboratorio) asociado a una petición y que admite un resultado. Incluye tanto a pruebas como a cálculos derivados de las anteriores, así como comentarios ligados a peticiones (Ej. glucosa de 98 mg/dL, índice de Ritis igual a 2 o la sustitución de un resultado por el comentario “muestra hemolizada”).
El prototipo del parámetro analítico es la determinación o determinación informada	
Determinación	Petición (prueba) con resultado realizado. La diferencia entre petición y determinaciones es que en las peticiones se contabilizan las rechazadas y las no recibidas. La determinación implica procesamiento de la muestra e informe de resultado. Con carácter general se consideran datos contables estadísticamente ¹ .
Parámetro de la solicitud	Cada uno de los campos de un SIL que identifica un dato asociado a la solicitud (Ej. tipo de muestra, medicación que toma el paciente u hora planificada de extracción). Son parámetros informativos o complementarios a la petición, de carácter libre u obligatorio
Parámetro demográfico	Parámetro informativo ligado al paciente e independiente de la solicitud (Ej. sexo, raza, etc.)

Expuesto de manera exhaustiva quedaría así:

A) Parámetros analíticos

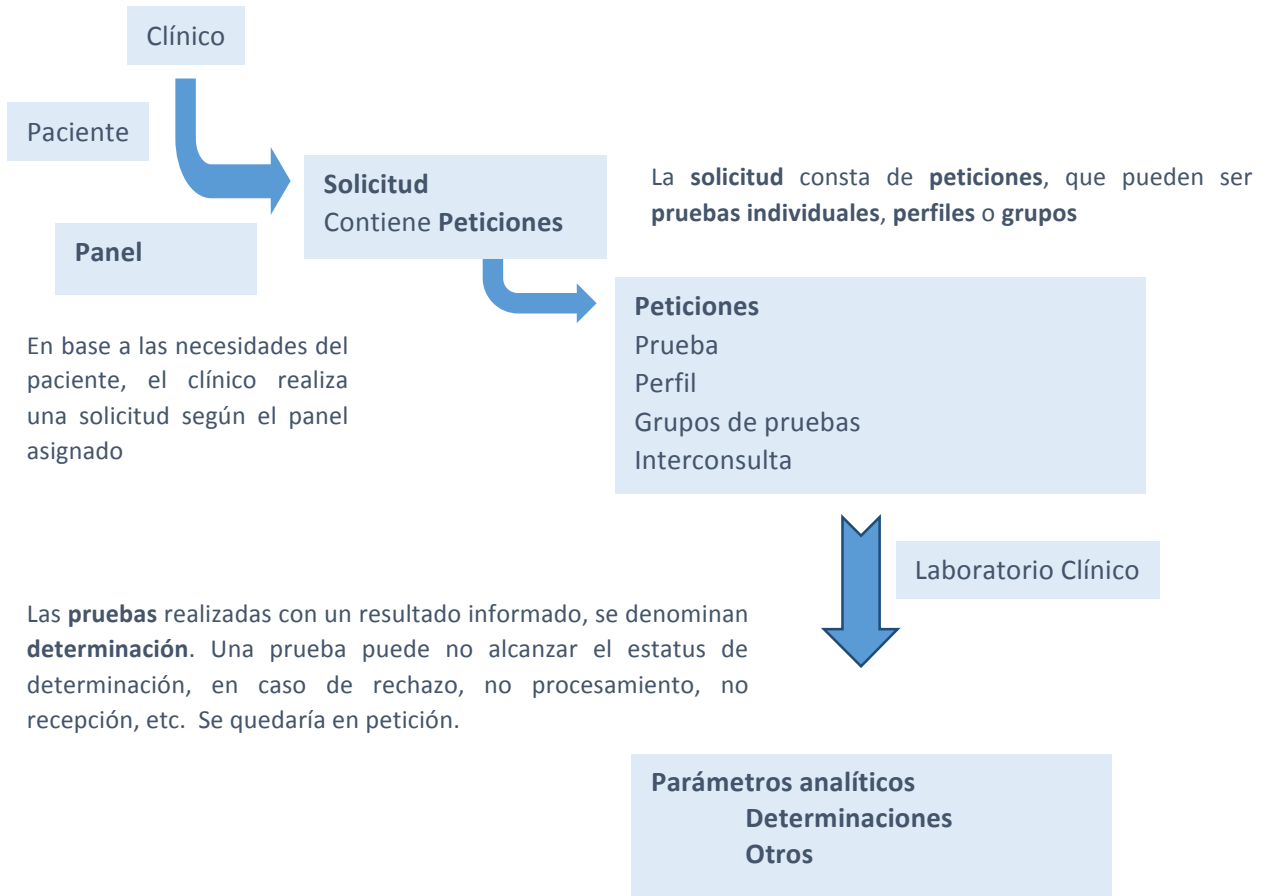
- 1.-Parámetros habitualmente contabilizados estadísticamente o facturables
 - 1.1 Determinaciones analíticas: puede corresponder a una petición aislada (Ej. glucosa) o a un grupo (Ej. hemograma, gasometría, etc).
- 2.-Parámetros no contables estadísticamente de manera habitual
 - 2.1 Parámetros analíticos: incluyen resultados dentro de un grupo: Ej. Hb, leucocitos, plaquetas.
 - 2.2 Parámetros calculados: incluyen resultados calculados dentro de un grupo: Ej. VCM, o de manera aislada, Ej. LDL-calculado, Estimación de la Filtración Glomerular
 - 2.3. Peticiones no realizadas por adecuación de la demanda. No procede
 - 2.4 Comentarios
 - 2.5 Informes/Notas en historia/Interconsulta
 - 2.6 Peticiones no realizadas por problemas técnicos
 - 2.6.1 Muestras no recibida
 - 2.6.2 Muestra inadecuada o mal identificada

B) Parámetro de la solicitud

C) Parámetro demográfico (del paciente)

¹ No es objeto del presente documento entrar en una defición detallada de terminos de contabilidad o estadística de servicios de laboratorio. Baste por el momento para los fines actuales la asociacion con carácter general de determinacion como determinacion informada-facturable y contable estadísticamente.

En esquema



Mapeo: Se adjunta un esquema para que cada centro indique cual es el nombre que se aplica en su centro a la nomenclatura del sistema de indicadores KPI de AEBM-ML. Los nombres que usa cada uno no son correctos o incorrectos, se trata de definir la trazabilidad al sistema AEBM.

Concepto KPI AEBM		Nombre con el que se le identifica en el centro/área a nivel			
		SIL	Estadística	Sistema de petición de la Historia Clínica Electronica (HCE)	Notas
A quien	Persona				
	Habitantes				
	Paciente				
	Pacientes				
Entradas al Laboratorio	Solicitud				
	Cartera de Servicios				
	Petición				
	Panel				
	Prueba				
	Perfil				
	Grupo				
Salidas del Laboratorio	Determinaciones analíticas contables estadísticamente				
	Parámetros analíticos no contables estadísticamente				
	Peticiones no realizadas por adecuación de la demanda				
	Comentarios				
	Informes/Notas/Interconsultas				
	Peticiones no realizadas por problemas técnicos				
	Parámetro informativo (de la solicitud)				
	Parámetro demográfico (del paciente)				